

**משחק עסקים – כיתת כחל (משאבי אנוש) – הוראה בזום**  
**פרופ' דפנה רבן וד"ר גנית ריכטר**

מספר קורס : 209.6228

**פרופ' דפנה רבן** : [draban@univ.haifa.ac.il](mailto:draban@univ.haifa.ac.il)  
**ד"ר גנית ריכטר** : [grichter@univ.haifa.ac.il](mailto:grichter@univ.haifa.ac.il)

**תמיכה** : מומלץ לפנות באמצעות דוא"ל (בכל פנייה, נא לציין את שם הכיתה ושם הקבוצה).  
מובטח מענה בתוך 24 שעות. הוספנו במערכת (להלן) זמני תמיכה בזום.

**1. תיאור הקורס**

משחק העסקים הנו **סימולציה עסקית של תהליכי קבלת החלטות** בחברה הפועלת במספר שווקים ובתנאים תחרותיים. מטרת המשחק היא להתנסות בעבודת צוות ניהולי בכיר, בקבלת החלטות, פיתוח אסטרטגיה שיווקית ועסקית ויישומה הלכה למעשה, תוך התמודדות בשוק תחרותי וקיום שיתופי פעולה חלקיים עם חברות מתחרות. **משחק העסקים מאפשר הכללה מעשית של החומר הנלמד במהלך התואר**, כגון: שיווק ואסטרטגיה, ניהול הפיתוח והיצור, ניהול פיננסי (חשבונאות, מימון), ניהול התפעול, שיתופי פעולה, רכישות ומיזוגים ועוד. במשחק שני שלבים: שלב השחקן היחיד בתחילת הקורס, ושלב המשחק הקבוצתי.

**המשתתפים יתחלקו לקבוצות, בכל קבוצה 4-5 סטודנטים, האחראים במשותף לניהול החברה.** כל קבוצה מנהלת חברה במשחק, המתחרה מול החברות האחרות בשוק דינמי של צרכנים המדומה ע"י סימולציה ממוחשבת מקוונת. ניהול החברה מתבטא במגוון תחומים, הכוללים: ניתוחי השוק והמתחרים, פיתוח תוכנית אסטרטגית עסקית לחברה ויישומה ע"י קבלת החלטות ניהוליות בתחומי היצור, שיווק, פיתוח וניהול פיננסי, וכן שיתופי פעולה עם חברות מתחרות. כל קבוצה תקבל לניהולה בתחילת המשחק חברה קיימת הפעילה בשוק ונמצאת במצב עסקי התחלתי מסוים (כל החברות מתחילות במצב זהה), שניתן לנתחו מתוך דו"חות שונים (פיננסיים, כלכליים, שיווקיים, תפעוליים וכדומה).

**המשחק הקבוצתי נמשך לאורך 6 תקופות** (המדמות כל אחת שנה קלנדרית), כאשר בכ"א מהתקופות נדרשת כל חברה לקבל החלטות מגוונות כנ"ל. בסיום כל תקופה מתבצעת ריצת סימולציה המשקללת את ההחלטות הניהוליות של כלל החברות המתחרות מול התנהגות השוק, ומיישמת מודלים מורכבים מתחומי הניהול השונים על מנת לחשב את המצב העסקי של כל חברה בסיום התקופה. תוצאות ריצת הסימולציה מתפרסמות באמצעות דו"חות המאפשרים לכל חברה לבחון את מצבה ולקבל החלטות לקראת התקופה הבאה. בנוסף לקבלת החלטות תקופתיות לגבי ניהול החברה, תתבקש כל חברה להכין ולהגיש **תוכנית אסטרטגית** והסכם **קבוצתי** (המתאר את המבנה ארגוני, אופני קבלת החלטות וכו').

מפגשים:

- אחת לשבועיים-שלושה יתקיים **מפגש כיתתי או קבוצתי** שבו נדון בנושאים שונים. נוכחות חובה - 5 מפגשים. אנו מבקשות לפתוח מצלמות בזום (פתיחת מצלמות=נוכחות).
- **מפגשי תמיכה** בנושאים ספציפיים ולמענה לשאלותיכם. נוכחות רשות - 2 מפגשים.
- מפגש סיכום חגיגי בו תוכרז החברה המנצחת. במפגש זה תציג כל חברה את מסקנותיה מהתהליך, את אופן עבודתה כצוות, את מצבה העסקי בסיום, את ביצועיה בפועל לעומת תוכניתה העסקית ואת הגורמים

להצלחתה/כישלונה. נוכחות במפגש זה הינה חובה (אחד מ-5 מפגשי החובה). אנו מבקשות לפתוח את המצלמות בזום (פתיחת מצלמות=נוכחות).

- קבוצה שנקלעה לפשיטת רגל תפנה לצוות ההוראה לקביעת פגישת ייעוץ לקבוצה. קבוצה כזו תיזרש להגיש תוכנית הבראה סדורה בכתב עפ"י הנחיות שיימסרו.

## 2. התארגנות

על מנת שנוכל "לצאת לדרך" ולהתחיל לשחק, נדרשת מכם **הכנה מקדימה** לקראת המפגשים הבאים.  
א. התארגנות **לקראת** המפגש הראשון:

1. אתם מתבקשים להתחלק לקבוצות בנות 4-5 סטודנטים עפ"י רצונכם. אפשר להיעזר בנו במידת הצורך. חברי הקבוצה ייפגשו (וירטואלית) באופן סדיר ותכוף במהלך כל הקורס.
2. רישום מקוון: לצורך קבלת סיסמאות למשחק היחיד ולמשחק הקבוצתי עליכם למלא פרטים אישיים בקובץ אקסל מקוון שקישור אליו נמצא באתר הקורס (במוודל). יש להשלים את כל הפרטים בטבלה **באנגלית** עד כשבוע לפני תחילת הקורס (2.11.2021). **עליכם לבחור שם לחברה, למנות לקבוצה אחראי שיהיה איש הקשר מולנו, ולהשלים את פרטיכם האישיים.**
3. קריאת הסילבוס הנמצא באתר הקורס בעיון.
4. **הורדת עותק מקוון של המדריך למשתמש מאתר החברה** - ראו הנחיות בעמ' 5 להלן.
5. **קריאת המדריך למשתמש - MikesBikes-Advanced players manual.**
6. מומלץ לקרוא את המדריך באנגלית. גרסה מקוצרת בעברית ניתן למצוא באתר הקורס במוודל.
7. **מומלץ מאוד** להיכנס למשחק היחיד ולהתנסות קצת בתפריטים ובמקשים. בכיתה נסביר על אופן המשחק. הנחיות כניסה למשחק בעמ' 5 להלן.

ב. לאחר המפגש הראשון (**לקראת המפגש השני**):

1. **התנסות בעבודה עצמאית** בבית עם גרסת ה-SinglePlayer, השאיפה היא להגיע לתוצאה של  $SHV \geq 100$ .
2. **הגשת תוצאת ה-SinglePlayer באתר הקורס במוודל.** הגשת צילום מסך של הישג אישי במשחק SP. ראו הנחיות בעמ' 4 להלן.

ג. התארגנות לאחר המפגש השני (**לקראת ריצת הניסיון של המשחק הקבוצתי**):

1. בצעו login לתוכנת ה-Multi-Player (שם משתמש וסיסמא אישיים יישלחו לכל אחד בדוא"ל) לימדו את תמונת המצב בכ"א מתחומי החברה (מומלץ לחלק בין בעלי התפקידים והתמחויותיהם). השתמשו בכלים העומדים לרשותכם:

- המדריך למשתמש
- הדו"חות, המשקפים את המצב ההתחלתי שבו אתם מקבלים את החברה (מצבה בסיום שנה נתונה)
- מסכי עזרה מקוונת online help
- קבצי הדרכה וסרטונים באתר החברה
- מרכז תמיכה Smartsims Support Center בקישור

<https://www.smartsims.com/support>

2. הכינו תוכנית פעולה להרצת הניסיון: בצעו ניתוח אסטרטגי חיצוני (צרכנים, מתחרים, שותפויות אפשריות, רגולציה, ספקים וכו') ופנימי (יכולות החברה ומצבה בנקודת הזמן של תחילת המשחק), תוך שימוש בכלים שלמדתם במהלך התואר. הגדירו את החזון והמטרות של חברתכם, וגבשו תוכנית אסטרטגית ראשונית.
3. תוכלו להשתמש בפונקציית Offline כדי להבין טוב יותר כיצד המערכת עובדת ומהן ההשלכות של החלטותיכם.
4. הזינו נתונים עבור ריצת הניסיון בגרסת ה-MultiPlayer.
5. לאחר הרצת הניסיון, הגישו באתר הקורס את מטלת ההסכם הקבוצתי והתוכנית האסטרטגית.
- ד. **לוח זמני הקורס** מופיע בטבלה בהמשך. שימו לב לתאריכים בהם מתקיימות הרצות. שעת ההרצה 22:00. **המערכת תיחסם לכניסה והזנת נתונים (לא יתאפשרו logins) רבע שעה לפני שעת ההרצה.** בתום ההרצה תשלח הודעה ממערכת המשחק וניתן יהיה לצפות בתוצאות ולנתחם, וכן לקבל החלטות לקראת ההרצה הבאה.

### 3. הרכב הציון הסופי

1. **50% - ביצועים כמותיים בסיום המשחק**, שיורכבו משני מדדים: ערך המניה והערך הכלכלי. כל אחד מהמדדים בעל משקל שונה: 80% בהתאם לערך המניה לבעלי המניות - SHV - ShareHolder Value ו-20% בהתאם לערך הכלכלי שנוצר Economic Value Created -EVC. הציונים עבור סעיף זה יהיו בתחום שבין 70 ל-100 **ממרכיב זה**.  
הקבוצה שתגיע ל-SHV הגבוה ביותר, תזכה בציון של 100 עבור מרכיב זה של הציון (המהווה 80% מתוך ה-50% עבור החלק הכמותי מהציון הסופי של כ"א מחברי הקבוצה).  
הקבוצה בעלת ה-SHV הנמוך ביותר, תזכה בציון של 70 עבור מרכיב זה של הציון (אשר מהווה 80% מתוך ה-50% מהציון הסופי של כ"א מחברי הקבוצה).  
ציוני שאר הקבוצות יחושבו באופן יחסי לרמת ה-SHV ששיגו.  
20% הנותרים במרכיב זה של הציון יחושבו באותה הדרך עבור המדד EVC.
2. **10% - הערכה איכותית לאורך כל המשחק** - כגון תיאום ועבודת צוות, מחויבות לתוצאות העסקיות, אתיקה, שימוש בכלים ממוחשבים תומכי החלטה, ניהול תקין של מהלכים עסקיים, חשיבה עסקית מקורית ויצירתית וכו'.  
הנוכחות בכל השיעורים הינה חובה - יש בסה"כ 5 שיעורי חובה בקורס. אין חובת נוכחות במפגשי תמיכה.
3. **10% - תוצאת ה-SinglePlayer** עפ"י הדירוג הבא:  
SHV של \$10 עד \$40 - 3 נקודות  
SHV של \$41-100 - 5 נקודות  
SHV של מעל \$100 - 10 נקודות  
למנצח בונוס של 8 נקודות

4. 15% - תוכנית אסטרטגית+חווה קבוצתי (הנחיות באתר הקורס במוודל)

5. 15% - דיון במפגש 4 ומצגת במפגש המסכם (הנחיות יינתנו בהמשך).

#### 4. תחרות "אלוף ה- Single Player"

מטרת תחרות זו לעודד אתכם להתנסות בעבודה עצמאית, בתחרות מול התוכנה, על מנת להכיר את מושגי הבסיס של המשחק ואת עקרונותיו. השתמשו בתוכנת ה-SinglePlayer כפלטפורמת לימוד, ונסו למקסם את הערך לבעלי המניות של חברתכם במהלך 5 שנים, כאשר אתם מתחרים מול החברה השנייה המנוהלת ע"י התוכנה.

שימו לב, בתחילת המשחק, בשנה הראשונה לניהולה, יש לשנות את שם החברה לשמכם המלא (פרטי ומשפחה).

עליכם להגיש באתר הקורס עד לתאריך המצוין בלוח זמני הקורס, קובץ Word (שם קובץ באנגלית המכיל את שמכם) ובו תמונת מסך (Print screen) מהמשחק המציגה את התוצאה הטובה ביותר אליה הצלחתם להגיע בתום 5 שנים. יש להעלות תמונת מסך של המשחק ולא את המשחק עצמו.

אלוף ה-SinglePlayer בכל עולם (מי שיגיע ל-SHV הגבוה ביותר בכיתה), יזכה בתוספת של 8 נק' לציונו.

## הנחיות התחברות למערכת המשחק

[www.smartsims.com](http://www.smartsims.com)



### Getting Started with the MikesBikes Business Simulation

MikesBikes Advanced is an online Strategic Management Business Simulation. MikesBikes gives you the opportunity to run your own virtual company while competing against other student-run companies. The success of your company will be measured by the amount of **Shareholder Value (SHV)** you can create compared to your competitors.

1. At the start of the semester you will be emailed by Smartsims, the providers of MikesBikes, with your personal login and password.

If you don't receive your login details you can request these here: <https://www.smartsims.com/lost-password>

2. Once you have your login details, go to [www.smartsims.com](http://www.smartsims.com) to log in.

3. You should get started by reading the Player's Manual.

4. Your MikesBikes experience will begin with the **Single-Player** (practice) version where you will be competing individually against a computer-controlled opponent. In the Single-Player you control rollovers to progress through decision periods (virtual years) to test different strategies and decisions at your own pace.

5. When your instructor is ready you will begin the **Multi-Player** (competitive) version. In the Multi-Player you will be placed into management teams to compete against other student-run companies in your course. Your team must have their final decisions entered prior to each scheduled decision deadline (rollover).

Smartsims Support Center: [www.smartsims.com/support/](http://www.smartsims.com/support/)

Contact the Smartsims Helpdesk: [help@smartsims.com](mailto:help@smartsims.com)

**כיתת כחל - מש"א 15-18 - הוראה בזום-**

שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון
6	5	4	3	2	1 בנובמבר	31 באוקטובר
				מועד אחרון למילוי האקסל השיתופי באתר הקורס		
13	12	11	10	9	8	7 בנובמבר
				מפגש ראשון - חובה - מבוא ו SP 15:00-18:00		
20	19	18	17	16	15	14
27	26	25	24	23	22	21
				מפגש תמיכה - רשות - 15:00-16:00		
4	3	2	1 בדצמבר	30	29	28
				הגשת SP $SHV \leq 100$ באתר הקורס		
11	10	9	8	7	6	5
				מפגש שני- חובה- סיכום SP התנעת MP 15:00-18:00		חופשת חנוכה
18	17	16	15	14	13	12
				הרצת ניסיון		
25	24	23	22	21	20	19
חופשת חג המולד		אסטרטגיה וחזרה קבוצתי		מפגש תמיכה - רשות - 18:00-19:00		אתחול מערכת
1 בינואר	31	30	29	28	27	26
						ריצה 1- 2019
8	7	6	5	4	3	2
				מפגש שלישי - חובה - היבטים פיננסיים 18:00-21:00		ריצה 2- 2020
15	14	13	12	11	10	9
				מפגש רביעי- חובה- דיון קבוצתי 18:00-21:00		ריצה 3- 2021
22	21	20	19	18	17	16
						ריצה 4- 2022
29	28	27	26	25	24	23
						ריצה 5- 2023
5	4	3	2	1 בפברואר	31	30
				מפגש חמישי- חובה - סיכום 15:00-18:00		ריצה 6- 2024
12	11	10	9	8	7	6

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם ושבגינה אתם זקוקים להתאמות, אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה:  
דוא"ל [LDA@univ.haifa.ac.il](mailto:LDA@univ.haifa.ac.il) טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב, יש לפנות ליה"ל:  
דוא"ל [mhait@univ.haifa.ac.il](mailto:mhait@univ.haifa.ac.il) טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס, מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

**If you have a disability that may affect your studies and for which you may require accommodations, please contact the Accessibility and Learning Disabilities Department at the Dean of Students office**  
e-mail: [LDA@univ.haifa.ac.il](mailto:LDA@univ.haifa.ac.il) Phone number: 04-98249265

**Students that have accommodation letters and need academic adjustments, are invited to approach me in the acceptance hours or by email as early in the semester as possible.**