

שם הקורס: מיומנויות ניהול בינלאומי

מספר הקורס: 209.6232

שם המרצה: ד"ר רחלי גבל-שמואלי

מפגשי הקורס:

יום שלישי: 03.8, 15:00-18:00

יום שלישי: 10.8, 15:00-18:00

יום שלישי: 17.8, 15:00-18:00

יום שלישי: 24.8, 15:00-18:00

שעת קבלה: בתיאום מראש gabel_r@up.edu.pe

פיתוח מיומנויות ניהול בינלאומי

מחזור י"א - כיתת כחל

אוגוסט 2021

מטרות הקורס

מנהיגות יעילה בעידן הגלובלי מחייבת מודעות, הבנה, התאמה וניהול יחסי גומלין עם אנשים מתרבויות שונות ועם מגוון בעלי עניין, כגון: לקוחות, ספקים, מתחרים, קולגות ועובדים. מציאות זו מחדדת ומגבירה את הצורך בקרב מנהלים ומנהיגים מקומיים וגלובליים לפתח כישורים, מיומנויות ויכולות ניהול ומנהיגות בין-תרבותיות, אשר יאפשרו להם להשיג את מטרות הארגון באופן אפקטיבי, אותם מנהיגים גלובליים בעלי יכולת "לחשוב גלובלית ולפעול מקומית (לוקאלית)".

מטרות הקורס הן להקנות ידע תיאורטי וכלים יישומיים שיאפשרו למנהלים ומנהיגים מקומיים וגלובליים לנהל עסקים ולהנהיג בסביבה גלובלית, תוך הדגשת ההיבטים התרבותיים והתאמתם להרגלי ההתנהגות החברתיים, הארגוניים והעסקיים הנהוגים במגוון סביבות ואזורים גיאוגרפיים.

הקורס יעסוק בהשפעת ההבדלים והמרחקים הבין-תרבותיים על הארגונים ועל המנהיגים הגלובליים. כמו כן, יושם דגש על פיתוח מיומנויות בין-תרבותיות מרכזיות, כמו אינטליגנציה תרבותית, מאפייני המנהיג הגלובלי, מיומנויות תקשורת בין-תרבותית וניהול צוותים רב-תרבותיים.

מטרות אלו יושגו דרך יישום כלים לניתוח, פיתוח היכרות ומודעות עצמית ותרבותית, כמו גם הבנה והתנסות פעילה בכיתה במצבים זהים למציאות בסביבה ארגונית בין-תרבותית / גלובלית.

מבנה הקורס

הקורס מתבסס על למידה פעילה ואינטראקציה מתמדת בין הסטודנטים למרצה. לכן הקורס משלב הרצאות בהן יוצגו היבטים תיאורטיים, וכן כלים יישומיים שיגובו באמצעות השתתפות פעילה של הסטודנטים בפעילויות מגוונות, כגון ניתוחי אירוע, הצגות סטודנטים, סימולציות,

משחקי תפקידים, סרטים ותרגילים מעשיים נוספים. על מנת להשיג סביבה לימודית חיובית והשתתפות פעילה ומועילה של הסטודנטים, הציפייה היא שהסטודנטים ימלאו את דרישות ההכנה המוקדמת והכרת חומר הקריאה לפני השיעור.

דרישות הקורס

- נוכחות חובה בהרצאות
- קריאת ספרות החובה הניתנת בשיעור וכהכנה לכל שיעור
- הגשה עבודה קבוצתית (כל הקבוצות)
- הגשה עבודה עצמית(מטלה עצמית)
- חל איסור להקליט את השיעור בכל דרך שהיא
- חל איסור לעשות שימוש בטלפונים ניידים במהלך השיעור. שימוש בטלפון הנייד כמוהו כאי נוכחות בשיעור ויוביל להורדה בציון.
- יציאה וכניסה במהלך השיעור יש להימנע מאיחורים או יציאה מהשיעור טרם סיומו. אין לצאת במהלך השיעור לטובת סידורים כלשהם, כולל כאלה הקשורים בעבודה. פעולה שכזו שקולה לאי נוכחות בשיעור ותוביל להורדה בציון.
- אי הגשה בזמן של המטלות ו/או עבודה תוביל לציון 0.
- הקבוצות תיקבענה בתיאום עם המרצה.

ציון סופי

1. מילוי ושליחת הסקר (לפני תחילת הקורס הגשה אישית) - 20%
 2. עבודה קבוצתית (הגשה קבוצתית) - 40%
 3. עבודה עצמית (הגשה אישית) - 40%
- ✚ שינויים עשויים לחול ולכן אין באמור לעיל התחייבות שנספיק את כל החומר הרשום ו/או שלא ייערכו שינויים.
- ✚ תרגילים שלא נספיק לעשות, הניקוד יעבור לציון הפרויקט.
- ✚ למען הסר כל ספק, סטודנט/ית שלא יעמוד/תעמוד בדרישות הקורס לא יקבל/תקבל ציון סופי בקורס.

לוח זמנים

הכנה מוקדמת לקראת הקורס:

– 15 יום לפני תחילת הקורס על הסטודנטים יהיה למלא סקר (שאלונים) דרך לינק שיישלח לכל אחד מהסטודנטים

– **תאריך אחרון למילוי ושליחת הסקרים: 27.07.21**

– מילוי הסקר הוא **חובה** וערכו כ-20% מהציון הסופי של הקורס

– תוצאות הסקר יישלח בדואר אלקטרוני לכל סטודנט

1. סקר: ערכי התרבות שלנו

2. סקר: האינטליגנציה התרבותית שלי

שבוע	יום	נושא	סקר / אירוע
1	שלישי 03 אוגוסט 2021	תרבות ושונות בין-תרבותית: – השלכות ההבדלים הבין-תרבותיים על התנהגות, ומנהיגות בארגונים. – השוואה בין-תרבותית: תרבות, שונות בין-תרבותית ומדידת מרחק בין-תרבותי.	סקר: ערכי התרבות שלנו
2	שלישי 10 אוגוסט 2021	תקשורת בין-תרבותית: – השפעת התרבות על תהליך התקשורת – מודלים לתקשורת בין-תרבותית – הבדלים במאפייני התקשורת התרבותית	
3	שלישי 17 אוגוסט 2021	פיתוח מיומנויות בין-תרבותיות: – Global Mind-Set – מודעות בין-תרבותית – אינטליגנציה תרבותית – המנהיג הגלובלי – השמה בינלאומית (אופציונלי)	סקר: האינטליגנציה התרבותית שלי
4	שלישי 24 אוגוסט 2021	פיתוח מיומנויות מנהיגות בין-תרבותיות: – מודל השוואתי לסגנונות מנהיגות גלובליים – והשלכותיהם על ניהול עובדים – ניהול צוותים רב-תרבותיים – מוטיבציה/הנעה בין-תרבותית (אופציונלי)	דינמיקה ודיון: ניתוח תרגיל מנהיגות בין-תרבותית

רשימת קריאה וניתוח אירוע:

שיעור 1, יום שלישי, 03.08.21

תרבות ושונות בין-תרבותית:

#1- Meyer. E (2017). Being the Boss in Brussels, Boston, and Beijing, Harvard Business Review.

שיעור 2, יום שלישי, 10.08.21

תקשורת בין-תרבותית:

#2- Brett, J. & Tyree, M. (2020). Research- How to Build Trust with Business Partners from Other Cultures -, Harvard Business Review.

שיעור 3, יום שלישי, 17.08.21

פיתוח מיומנויות בין-תרבותיות:

#3- Livermore, D., Van Dyne, L. and Ang, S. (2012). Cultural Intelligence- Why Every Leader Needs It, Intercultural Management Quarterly, 13(2):18-21.

שיעור 4, יום שלישי, 24.08.21

פיתוח מיומנויות מנהיגות בין-תרבותיות:

#4- Molinsky, A. (2018). How to Keep a Global Team Engaged, Harvard Business Review. H04BF0-PDF-ENG.

מטלה קבוצתית - אפשרות 1:

Managing a Global Team: Greg James at Sun Microsystems Inc. (A), Neeley, T., DeLong, T.J. (2009). HBS Premier Case Collection.

*השאלות לניתוח האירוע מצורפות באתר הקורס

רשימת קריאה מומלצת נוספת:

#1- Washington, C., Okoro, E. A. & Thomas, O. (2012). Intercultural Communication in Global Business: An Analysis of Benefits and Challenges, International Business & Economics Research Journal, 11(2), 217-222.

#2- Adler, N. J. & Gundersen, A. (2008). International Dimensions of Organizational Behavior, 5^o ed., THOMPSON, South-Western. Chapter 2: How cultural differences affect organizations, pp. 44-65.

#3- Castaño, N., Sully de Luque, M. F., Wernsing, T., Ogliastri, E., Gabel –Shemueli, R., Fuchs, R. M., & Robles-Flores, J. A. (2015). El Jefe: Differences in Expected

Leadership Behaviors across Latin American Countries, *Journal of World Business*, 50: 584-597.

#4- Gabel-Shemueli, R., Westman, M., Chen, S., Bahamonde, D. (2019). Does cultural intelligence increase work engagement? The role of idiocentrism-allocentrism and organizational culture in MNCs, CCSM-10-2017-0126.

בהצלחה !