

סילבוס בקורס: התנהגות ארגונית
מס' קורס: 209.4508

המרצה: ד"ר קרן צור
שעות הקבלה: בתיאום מראש
חדר: 363 בניין חינוך
דוא"ל: dr.keren.tzur@gmail.com

מועד ההרצאה: יום ג' 09:00 – 12:00
שנה: תש"פ 2019-2020
תקופת לימוד: 31 בדצמבר 2019 - 18 בפברואר 2020

תכני הקורס ומטרותיו:

הקורס מהווה תשתית להבנת תהליכים ארגוניים המתרחשים ברמות הפרט, הצוות והארגון במטרה להביא לשיפור יעילותם של ארגונים ואיכות חייהם של העובדים בסביבת עבודתם. מטרת הקורס היא להקנות לסטודנטים ידע תיאורטי ומעשי בהיבטים נרחבים הנוגעים לקשרים שבין תהליכים ארגוניים לבין היכולת לשיפור האפקטיביות הארגונית.

תוצרי למידה:

1. להבין את משמעות תחום ה"התנהגות הארגונית" ומקורותיו.
2. לבחון כיצד "תפיסות" ועמדות" של הפרט יכולים להשפיע על התנהגות עובדים בארגון.
3. להכיר תיאוריות מוטיבציה והשלכותיהן על מנהלים ועובדים.
4. לבחון את התפתחות עבודת הצוות בארגון והחשיבות של עבודת צוות אפקטיבית.
5. להכיר מנגנוני תקשורת בארגונים.
6. לזהות הבדלים שבין מנהל לבין מנהיג, ולבחון תיאוריות של מנהיגות.
7. להבין את מרכיבי הסביבה החיצונית בה פועלים ארגונים והשלכותיהם על ההתנהגות הארגונית.
8. להבין את המשמעות של מבנה ארגוני ותרומתו לאפקטיביות הארגונית.
9. להבין מהי תרבות ארגונית ותרומתה ליעילות הארגונית.
10. להבין מהו שינוי ארגוני וכיצד ארגון נדרש להיערך לקראת החדרת שינוי בארגון.

דרישות:

*נוכחות בהרצאות
* קריאת כל קריאות החובה וידיעת החומר הנכלל בהן.

דרישות קדם:

אין

הרכב הציון:

בחינת ציון (100% מהציון)

ספרות חובה

1. Robbins, S.P. (2009). *Organizational behavior*. New Jersey: Prentice Hall (302.3 ROB).
2. בר חיים, א. (2002/2004). *התנהגות ארגונית, כרך א'*. האוניברסיטה הפתוחה. (302.3 בר-ח).

3. בר-חיים, א. (1994). **התנהגות ארגונית, כרך ב'**. האוניברסיטה הפתוחה. (302.3 בר-ח).

4. רוז, א. (2004). **תרבות ארגונית**. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה (302.3 רז)

פירוט נושאי הקורס, הקריאה הנדרשת ותוצרי הלמידה

נושא השיעור	תכני לימוד / תיאוריות
מבוא	משמעות התחום, מהו ארגון, רמות הניתוח, הניהול המדעי (טיילור), גישת יחסי אנוש (מאיו), מקגורגור (תיאוריות Y,X), מודל המערכת הפתוחה, גישת ההתניות (contingency).
קריאה	מקור מס 1 פרק 1 (עמ' 44-50, 60-68), בר-חיים, כרך א' יח' 1 עמ' (9-34)
תוצרי למידה	תוצר מס 1
עמדה	מרכיבי העמדה, דיסוננס קוגניטיבי, שינוי עמדה, (מחויבות ארגונית ושביעות רצון כדוגמאות לעמדות בארגון)
קריאה	מקור מס 1 פרק 3 (עמ' 106-127)
תוצרי למידה	תוצר מס 2
תפיסה	תהליך התפיסה, גורמים המשפיעים על תפיסה, תהליך הייחוס, טעויות ייחוס, עיוותי תפיסה.
קריאה	מקור מס 1 פרק 5 (עמ' 170-181)
תוצרי למידה	תוצר מס 2
הנעה	תיאוריות מוטיבציה: מאסלו, הרצברג, הקמן ואולדהם, אדאמס, וורום
קריאה	מקור מס 1 פרק 6 (עמ' 206-214, 226-231) בר-חיים, כרך א' יח' 4, עמ' (191-240)
תוצרי למידה	תוצר מס 3
צוותי עבודה בארגון	אבחנה בין קבוצת עבודה/צוות עבודה, מודל התפתחות קבוצה (Tuckman & Jensen), תפקידים בקבוצה (בלבין), לכידות קבוצתית, חשיבת יחד, התבטלות חברתית.
קריאה	מקור מס 1 פרק 9 (עמ' 317-345), פרק 10 (356-361) בר-חיים, כרך ב' יח' 5 עמ' 7-56
תוצרי למידה	תוצר מס 4
ניהול ומנהיגות	אבחנה בין מנהל למנהיג, תיאוריות מנהיגות: בלייק ומוטון, הרסי ובלנשארד, בס ואבוליו.
קריאה	מקור מס 1: פרק 1 (עמ' 38-41), פרק 12 (עמ' 419-425, 429-430), פרק 13 עמ' (452-455)
תוצרי למידה	תוצר מס 6
תקשורת ארגונית	הקדמה קצרה לתקשורת בינאישית, תפקידי התקשורת הארגונית (מיידעת, מתאמת, משפיעה ומתכללת), ערוצי תקשורת בארגון, כיווני תקשורת (אנכי, אופקי, אלכסוני). חסמים בתקשורת ארגונית.
קריאה	מקור מס 1 פרק 11 (עמ' 385-409), בר-חיים, כרך ב', יח' 6, עמ' 71-120
תוצרי למידה	תוצר מס 5

PESTEL	הארגון וסביבה ארגונית
בר-חיים, כרך א' יח' 2 עמ' 111-124	קריאה
תוצר מס 7	תוצרי למידה
תפקידו של המבנה הארגוני. מבנים : פונקציונאלי, חטיבתי, מטריציוני.	מבנים ארגוניים
בר-חיים, כרך א' יח'2, עמ' 77-96	קריאה
תוצר מס 8	תוצרי למידה
שיין 1990 המודל המעודכן , קמרון וקווין, תת תרבות. תרבות חזקה.	תרבות ארגונית
מקור מס 1 פרק 17 (עמ' 584-600, 601-604), בר-חיים, כרך ב' יח' 8 עמ' 215-256	קריאה
רז, עמ' 17-49	תוצרי למידה
תוצר מס 9	תוצרי למידה
מהו שינוי ארגוני, הרקע לשינוי ארגוני, תחומי השינוי הארגוני, סיווג לפי עומק השינוי, קורט לוין, התנגדות לשינוי, דרכים להתמודדות עם ההתנגדות לשינוי.	שינוי בארגונים
מקור מס 1 פרק 18 (עמ' 653-671), רז, עמ' 35-42	קריאה
תוצר מס 10	תוצרי למידה