

אינטליגנציה רגשית – מודלים ויישומים במיון והדרכת עובדים

209.4533

דוא"ל - s.cameo.ei@gmail.com

מרצה: ד"ר שלמה קמעו

משרד:

שעת קבלה: בתיאום מראש.

שעות הרצאה: ימי ג' 09:00 – 12:00

טלפון: 052 9215273

תקופת הקורס: 25/02/2020-28/01/2020.

דרישות קדם: ללא.

תיאור הקורס:

המושג אינטליגנציה רגשית הינו מושג חדש יחסית בספרות המחקרית. מושג זה התפתח כחלק מהניסיון להסביר את הקשרים שבין יכולות שונות של האדם ובין ביטויים מעשיים בחיי היומיום, כמו הצלחה בעבודה ובלמודים, בניהול עובדים, בהשתלבות חברתית ועוד. מטרת הקורס היא להביא בפני הלומדים תיאור עדכני ומהימן מעולם המחקר של המושג והצלחתו לנבא תפקוד במגוון הקשרים ארגוניים וחברתיים. הקורס יעסוק בבחינת מודלים מרכזיים בתחום הרגש והאינטליגנציה הרגשית, הקשר בין אינטליגנציה רגשית למבנים אחרים המגדירים הבדלים בין-אישיים כמו אינטליגנציה כללית ומאפייני אישיות, שיטות מדידה והתנאים בהם ניכרת השפעתה של האינטליגנציה הרגשית. בנוסף, הקורס יעסוק בהיבטים יישומיים של האינטליגנציה הרגשית במקום העבודה, בלימודים וביחסים בין-אישיים.

דרישות הקורס והרכב הציון הסופי:

▪ נוכחות והשתתפות פעילה בשיעור – 10%

▪ בחינה מסכמת – 90%

נושאי הקורס:

| פרקים | מקור מס' | נושא | שבוע |
|-------|----------|--|------|
| 1 | 1 4 | מבוא לקורס, אבולוציה של רגשות, התפתחות המושג אינטליגנציה רגשית, הגדרות מרכזיות ומודלים מרכזיים של אינטליגנציה רגשית. | 1 |
| | 5 | שיטות המדידה – סוגי מבחנים – יתרונות וחסרונות. היבטים ביקורתיים בחקר האינטליגנציה הרגשית | 2 |
| 2,3 | 4 | על אינטליגנציה, אינטליגנציה רגשית ומאפייני אישיות. השפעת גנטיקה וסביבה על התפתחות האינטליגנציה הרגשית. | 3 |
| | 2 3 | אינטליגנציה רגשית בחיי יומיום: בעבודה, בלימודים, ביחסים בין-אישיים, היבטים יישומיים של אינטליגנציה רגשית. אינטליגנציה רגשית ככלי מיון וקידום בעבודה. | 4 |

תאריך הבחינה: 28/02/2020.

רשימות קריאה:

קריאת חובה:

1. Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey, & T. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-34). New York, NY, US: Basic Books.
2. Côté, S., & Miners, C. T. H. (2006). Emotional intelligence, cognitive intelligence, and job performance. *Administrative Science Quarterly*, 51(1), 1-28.
doi:10.2189/asqu.51.1.1
3. Lopes, P. N., Grewal, D., Kadis, J., Gall, M., & Salovey, P. (2006). Evidence that emotional intelligence is related to job performance and affect and attitudes at work. *Psicothema*, 18, 132-138.
4. Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. D. (2012). *Emotional intelligence 101*. New York: Springer. (פרקים רלוונטיים)
5. Schulze, R., Wilhelm, O., & Kyllonen, P. C. (2007). Approaches to the assessment of emotional intelligence. In G. Matthews, M. Zeidner & R. D. Roberts (Eds.), *The science of emotional intelligence: Knowns and unknowns* (pp. 199-229). New York: Oxford University Press, Inc.

קריאת רשות:

- Balluerka, N., Aritzeta, A., Gorostiaga, A., Gartzia, L., & Soroa, G. (2013). Emotional intelligence and depressed mood in adolescence: A multilevel approach. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13(2), 110-117.
doi:10.1016/S1697-2600(13)70014-0
- Brackett, M. A., Mayer, J. D., & Warner, R. M. (2004). Emotional intelligence and its relation to everyday behaviour. *Personality and Individual Differences*, 36(6), 1387-1402. doi:10.1016/S0191-8869(03)00236-8
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88-103. doi:10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x
- Brannick, M. T., Grichanik, M., Nazian, S. J., Wahi, M., & Goldin, S. B. (2013). Emotional intelligence and medical school performance: A prospective multivariate study. *Medical Science Educator*, 23(4), 628-636. doi:10.1007/BF03341690

Carmeli, A. (2003). The relationship between emotional intelligence and work attitudes, behavior and outcomes: An examination among senior managers. *Journal of Managerial Psychology*, 18(8), 788-813. doi:10.1108/02683940310511881

Cherniss, C. (2010b). Emotional intelligence: Toward clarification of a concept. *Industrial and Organizational Psychology: Perspectives on Science and Practice*, 3(2), 110-126. doi:10.1111/j.1754-9434.2010.01231.x

Gao, Y., Shi, J., Niu, Q., & Wang, L. (2013). Work-family conflict and job satisfaction: Emotional intelligence as a moderator. *Stress and Health*, 29(3), 222-228. doi:10.1002/smi.2451

George, J. M. (2000). Emotions and leadership: The role of emotional intelligence. *Human Relations*, 53(8), 1027-1055. doi:10.1177/0018726700538001

Jordan, P. J., Ashkanasy, N. M., & Hartel, C. E. (2002). Emotional intelligence as a moderator of emotional and behavioral reactions to job insecurity. *Academy of Management Review*, 27(3), 361-372. doi:10.5465/AMR.2002.7389905

Kun, B., & Demetrovics, Z. (2010). Emotional intelligence and addictions: A systematic review. *Substance Use & Misuse*, 45(7-8), 1131-1160. doi:10.3109/10826080903567855

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215. doi:10.1207/s15327965pli1503_02

Palmer, B., Walls, M., Burgess, Z., & Stough, C. (2001). Emotional intelligence and effective leadership. *Leadership & Organization Development Journal*, 22(1), 5-10. doi:10.1108/01437730110380174