

אוניברסיטת חיפה – הפקולטה לניהול
תכנית MBA בניהול ספנות ונמלים – מחזור א' – תקופה מס' 3
16/9/2016 -21/7/2016

שם הקורס: מבוא למדעי ההתנהגות
שם המרצה: ד"ר שירה מור

מספר הקורס: 209.7305
שעות קבלה: בתיאום מראש במייל.
דואר אלקטרוני: sm2355@gmail.com

מטרות הקורס:

הקורס נועד להקנות ידע תיאורטי ויישומי להבנת התהליכים אשר משפיעים על התנהגותם של יחידים וקבוצות בארגונים, במגוון של מצבים וסביבות ארגוניות. הקורס יסקור סוגיות תיאורטיות וטכניקות יישומיות הקשורות לאינטראקציה בין הפרט לארגון להבנת ההתנהגות בין-אישית בארגונים. לאחר הקורס ירכשו התלמידים כלים מעשיים לפיתוח מיומנויות ניהוליות לניהול אפקטיבי של עובדים וקבוצות.

דרישות הקורס:

1. נוכחות בהרצאות (לפחות 75%).
2. קריאת פרקי הספר- חובה לכל שיעור.
3. השתתפות בסימולציות בכיתה.
5. מבחן סיום- 90%

מבנה הציון:

הרכב הציון הסופי בקורס: מבחן סופי: 90%, נוכחות והשתתפות פעילה בשיעורים 10%.

חומרי קריאה:

1. חובה: פרקים מהספר של הקורס.
2. רשות: מאמרים אקדמיים בנושאי הקורס. מאמרים אלו יועלו לאתר הקורס.
3. העשרה: מאמרים מעיתונות עסקית. מאמרים אלו יועלו לאתר הקורס.

חומר קריאה חובה

הפרקים המצוינים בכל שיעור נדרשים לקריאה מתוך הספר הנ"ל. הפרקים שרוקמים לאתר הקורס מגרסה הנ"ל של הספר אך אפשר גם להשתמש בגרסאות יותר חדשות של הספר.

Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2006). *Organizational behavior* (12th ed.). Upper Saddle River, N.J.: Pearson/Prentice Hall. (Available on line as eBook).

מבחן סופי

המבחן מובנה משאלות פתוחות על הפרקים והמאמרים שנלמדו בכיתה. הסבר על מבנה המבחן יינתן בשיעור האחרון של הקורס.

לוח זמנים של השיעורים וחומרי הקריאה:

שיעור 1: אישיות 21 ביולי

קריאת חובה:

1. פרק 4 מהספר (רק אישיות).
2. מאמר

Judge, T. A., Heller, D., & Mount, M. K. (2002). Five-factor model of personality and job satisfaction: a meta-analysis. *Journal of applied psychology*, 87(3), 530

שיעור שני: תפיסה 28 ליולי

1. פרק 6 מהספר (תפיסה)

שיעור שלישי: רגשות 4 לאוגוסט

1. פרק 5 מהספר (רגשות)
2. מאמר

Barsade, Sigal G. "The ripple effect: Emotional contagion and its influence on 675group behavior." *Administrative Science Quarterly* 47, no. 4 (2002): 644-675

שיעור רביעי: מוטיבציה 11 לאוגוסט

1. פרק 7 (מוטיבציה)
2. מאמר

Brockner, Joel, and E. Tory Higgins. "Regulatory focus theory: Implications for the study of emotions at work." *Organizational behavior and human decision processes* 86, no. 1 (2001): 35-66.

שיעור חמישי: עבודה בקבוצות 18 לאוגוסט

1. פרק 8 (בסיס להתנהגות בקבוצות)
2. מאמר

Jehn, Karen A., Gregory B. Northcraft, and Margaret A. Neale. "Why differences make a difference: A field study of diversity, conflict and performance in workgroups." *Administrative science quarterly* 44, no. 4 (1999): 741-763.

שיעור שישי: כוח ומנהיגות I 25 לאוגוסט

1. פרק 9 מהספר (כוח ומנהיגות)
2. מאמר

Magee, J. C., Gruenfeld, D. H., Keltner, D. J., & Galinsky, A. D. (2005). Leadership and the psychology of power. *The psychology of leadership: New perspectives and research*, 275-293.

שיעור שביעי: מנהיגות II 1 לספטמבר

1. פרק 12 מהספר (מנהיגות)
2. מאמר

Avolio, B. J., Walumbwa, F. O., & Weber, T. J. (2009). Leadership: Current theories, research, and future directions. *Annual review of psychology*, 60, 421- 449.

שיעור שמיני: קונפליקטים ומשא ומתן 8 לספטמבר

1. פרק 14 מהספר (קונפליקטים ומשא ומתן)
2. מאמר

Bazerman, M. H., Curhan, J. R., Moore, D. A., & Valley, K. L. (2000). Negotiation. *Annual review of psychology*, 51, 279-314.